

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 1日

事業所名 放課後デイ アネーラ

保護者等数(利用者数) 18人(19人) 回収 100 %

		チェック項目				ご意見	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0	0	外で遊ばせていただいているので、喜んでいきます。
		コロナ禍、3密への対策の一環として、厚生労働省の指定基準以上にスペースを確保し、安全・安心して活動できるよう、昨年6月から201号室・202号室に分けて活動の工夫・支援に努めています。平日は、木ノ本公園の利用、土曜・祝日・学休日等は、公共施設・民間施設の活用を図る等、最大限、戸外活動の充実に努めています。					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0	
	4人～7人体制で基準以上の配置です。専門性は、元教員2人(特別支援学校・特別支援学級担任)、保育士4人、児童指導員1人と、7人全員有資格者です。内外の研修や自己研鑽により、資質・専門性向上に努めています。安心して利用・相談がいただけるよう、資質の向上に努めます。						
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	1	7	配慮がなされている箇所はありますか？	
	既存の施設・設備を利用し、利用者の実態から未改修です。適宜、職員の手添え等の支援・付添・見守りに心がけ、安全・安心への配慮に努めています。体調、状況等、必要に応じてエレベータの利用をしています。						
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0	兄弟共に喜んで行っているようで、こちらのニーズに合ったことを計画してくださっていると思います。
		コロナ禍のため、昨年度、本年度は面談の実施は控え、電話でのモニタリング・個別支援計画評価表等でニーズや課題を把握し、個別の目標を全体会議の場で職員間で共通理解しています。Plan(計画)・Do(実行)・Check(評価)・Action(改善)を繰り返しながら計画の作成・実施をし、継続的に検証・改善に努めています。					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	0	色々連れて行ってもらえて楽しいようです。
	個の特性・ニーズに応じた計画を作成し、個別・集団課題に沿って、様々な活動を組み合わせて実施しています。土曜・祝日・学休日等は、戸外活動を計画し、公共施設・民間施設等を活用する等、多様な活動の提供に努めています。子どもたちの興味や関心のある「本・DVD」を借りる等、図書館の活用も積極的に図っています。						
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	2	3	現在の状況では、交流ができなくても仕方ないと思います。	
	日常的に活動している木ノ本公園は、地域住民の憩いの場であり、徹明さくら小学校の児童が常時、集団で遊んでいます。公園では、幼児・児童・保護者・地域住民との自然なふれあい・関わりもあります。また、毎年3～4回、他の事業所と合同で活動を行っていましたが、昨年度、本年度は、感染症対策上、実施を控えています。						
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	
		契約時に説明をさせていただいています。内容等に変更がある場合は、その都度、説明および書面でお伝えしています。何かご不明な点、ご確認したい点がありましたら、お気軽にご連絡ください。					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	
	その都度、事業所での出来事や職員が気づいたこと等を口頭や連絡ノートでお知らせすることにより、情報共有し、お子様の状況や課題等の共通理解に努めています。活動の具体的な様子は、引き続き、折に触れて個別にLINEで動画送信をしていますのでご覧いただき、親子の会話にお役に立てることを願っています。						
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0		
	送迎時や面談、連絡ノート等を通してお子様の発達の状況、課題等の情報交換をし共通理解が図れるよう努めるとともに、お子様についてのご相談は随時行っています。「面談」は、感染症対策上、実施を控えています。						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	7	4	保護者同士のトラブルを避けるために、父母の会は無くてもよいです。 特に必要性を感じません。
		コロナが収束し、「保護者参加イベント」の実施が可能になった場合は、お子様とご一緒にご参加(保護者の方は現地集合・現地解散)いただき、保護者間の交流をしていただければ幸いです。					
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	2	着替えを一週間に一度または数週間に一度、入れ替えたいです。
		苦情対応の体制は整備しています。幸い苦情はありませんが、あった場合は、職員間で詳細を確認し、面談や電話等にて迅速かつ適切に対応します。ご不満や苦情等がありましたら、ご遠慮なくお申し出ください。					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	
		日常は、連絡ノートや送迎時の会話、携帯メールで対応しています。急を要する事項は、携帯メールや電話の使用、必要に応じて来所または家庭訪問を実施しています。今後も一層、意思の疎通に努め、情報の共有を図ります。					
非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	0	子供の様子を全て聞いてしまうと、少し重く感じてしまうこともありますが、適度に様子を伝えていただけて有難く思います。 その日の活動の動画を親子共々楽しみにしています。特に子供は何度も見返している位です。
		「放課後デイアネーラ」でホームページが閲覧できます。「お出かけ企画」及び本紙面の「保護者等評価表」・「事業所評価表」を公開中です。画像は個人が特定できないよう配慮しています。引き続き、掲載内容の充実に努めます。					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	1	
		法令を順守しながら利用者別にファイリングし、5階事務所で保管し施錠しています。守秘義務の一環として細心の注意をする等、職員間で共通理解を図っています。ホームページ上、個人情報の取扱に十分配慮をしています。					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	0	
		マニュアルは完備しています。定期的に見直し、職員間で共通理解を図るため、研修を行っています。特に感染症対策(設備面では、空気清浄機・サーキュレーター・二酸化炭素測定器完備)には、細心の配慮に努めています。					
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	4	
		年2回、避難訓練を実施しています。様々な事態(地震・火災・洪水)を想定して訓練をします。緊急時用の「避難スロープ」をベランダに備えています。年1回は、「消防署見学」「防災センター見学」等を計画します。					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	1	どこに行くのか、誰が来所の日か、楽しみにしています。 毎日楽しませてもらっています。 とても楽しみにしていて、よく先生のお名前を口にしています。 お出かけは楽しみにしています。
		子どもたちに良好な社会性を育てていくためには、「子ども集団の質」が重要な要素です。得意なことで活躍の場を持つことは、周囲からの評価を向上させ良好な関係を築くために重要なことです。異年齢集団の関わりを大切にしながら、子どもたちにとって、安全・安心全であり、楽しさ・喜びを共有・体感できる温かな心地よい居場所であることを大切に、心身の成長・発達に合わせた支援に努めます。					
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	子供の体調を気にかけてくださり、適切な対応をいただいています。
		「集団活動」を中心に療育を実施しています。子どもたちが、自分でやってみたい活動を選択し、目的を達成していく過程を大切にしています。一人一人の興味や関心に基づいて、楽しみながら活動することを通して、周囲の人や物事に対する意欲や、自ら行動する姿勢を育てています。平日の戸外活動(主に木ノ本公園)・室内活動では、集団活動を通して、仲間との関わり方や一緒に遊ぶ楽しさの体験、自己の感情のコントロールの仕方等を学びます。土曜・祝日・学休日等は、市内・市外・県外に出かける等、直接的・具体的な体験をする中で、ルールやマナー、集団行動の仕方を学びます。集団や社会の一員としての自覚を育み、子どもたちの将来の社会的自立・職業的自立に少しでも役に立てるよう支援に努めます。					